



Bedrijfsgegevens

KW Creative
Landsteinerlaan 13
5644DB Eindhoven

info.kyrawubboltsfotografie@gmail.com
0629131739

KVK: 95341668
Btw: NL005145956B89
Bank: NL64 KNAB 0775 9297 8

Algemene voorwaarden

Artikel 1 – Definities

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en/of transactie tussen de ondernemer en de klant.
2. De ondernemer is KW Creative gevestigd aan de Landsteinerlaan 13 te 5644DB Eindhoven, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer KVK: 95341668. De ondernemer treedt op als aanbieder van de producten en diensten zoals vermeld op de website www.kwcreative.nl
3. Onder 'Klant' wordt verstaan: degene met wie de ondernemer een overeenkomst is aangegaan, tevens de aanvaarder van deze algemene voorwaarden.
4. Een overeenkomst tussen de ondernemer en de klant komt tot stand op het moment dat de klant een fotoshoot boekt via de website en hiervan per e-mail een bevestiging ontvangt van de ondernemer. Op iedere overeenkomst zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Alle op de website weergegeven prijzen zijn inclusief de wettelijk verschuldigde omzetbelasting (BTW) en worden vermeld onder voorbehoud van kennelijke fouten en/of prijswijzigingen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, aanbiedingen, bestellingen, offertes en leveringen van diensten of producten door of namens de ondernemer.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van (aanvullende en/of afwijkende) algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 – Facturatie

1. De klant is verplicht de door de ondernemer geleverde diensten te voldoen op basis van betaling achteraf.
2. Na uitvoering van de fotoshoot ontvangt de klant een digitale zoekgalerij van de gemaakte foto's. De klant maakt een selectie van de gewenste foto's uit deze galerij. Op basis van deze selectie, alsmede de gemaakte reiskosten en eventuele andere overeengekomen kosten, stelt de ondernemer een factuur op.
3. De factuur dient door de klant volledig te worden voldaan binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur, zonder enige aftrek, verrekening of opschorting.
4. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is de klant vanaf de vervaldatum van de factuur automatisch in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.
5. In geval van verzuim is de ondernemer gerechtigd over het openstaande bedrag de wettelijke rente conform artikel 6:119 BW in rekening te brengen, evenals alle redelijke kosten ter incasso, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk.

Artikel 4 – Reiskosten

1. De reiskosten van de Ondernemer voor de uitvoering van de fotoshoot worden in rekening gebracht bij de Klant.
2. Reiskosten worden berekend op basis van het aantal kilometers vanaf het bedrijfsadres van de ondernemer naar de locatie, zowel heen- als terugweg tegen een tarief van €0,30 per kilometer.
3. Reiskosten worden opgenomen in de factuur die na selectie van de foto's wordt gestuurd en dienen tegelijkertijd te worden voldaan.

Artikel 5 – Annuleren

1. De klant kan de fotoshoot kosteloos annuleren tot 24 uur voor de afgesproken datum en tijd.
2. Bij annulering binnen 24 uur voor de afgesproken datum en tijd is de klant de volledige kosten van de opdracht verschuldigd.
3. Indien de annulering plaatsvindt in verband met overmacht, zoals bedoeld in artikel 8, behoudt de ondernemer zich het recht voor af te wijken van de in lid 4.2 genoemde kosten.
4. Indien de klant zonder bericht of geldige reden niet verschijnt op de afgesproken datum en tijd ("no-show"), is de klant eveneens de volledige kosten van de opdracht verschuldigd, behoudens situaties van overmacht zoals bedoeld in artikel 8.

Artikel 6 – Uitzoekgalerij

1. Na uitvoering van de fotoshoot ontvangt de klant een digitale uitzoekgalerij met de door de ondernemer gemaakte foto's.
2. Alle foto's in de uitzoekgalerij zijn voorzien van een prominent watermerk de ondernemer, teneinde auteursrechtelijk beschermd gebruik te waarborgen.
3. Het is de klant uitdrukkelijk verboden de foto's in de uitzoekgalerij op enigerlei wijze te gebruiken, te kopiëren, openbaar te maken, te delen of anderszins te exploiteren, zowel voor privédoeleinden als commerciële doeleinden, ongeacht het zichtbare watermerk.
4. De klant maakt een selectie van de gewenste foto's uit de uitzoekgalerij. Op basis van deze selectie stelt de ondernemer de factuur op, waarin tevens eventuele bijkomende kosten, zoals reiskosten, worden verwerkt.
5. Elke inbreuk op de bepalingen van dit artikel wordt beschouwd als een schending van de intellectuele eigendomsrechten van de ondernemer, waarop juridische stappen kunnen volgen.

Artikel 7 – Uitzoekgalerij

1. De ondernemer verstrekt de klant geen onbewerkte (RAW) beelden van de fotoshoot.
2. Het is de klant uitdrukkelijk en ten strengste verboden de onbewerkte beelden op enige wijze te kopiëren, openbaar te maken, te delen, te publiceren of anderszins te gebruiken, hetzij voor privégebruik, hetzij voor commerciële doeleinden, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ondernemer.
3. Elke overtreding van het bepaalde in dit artikel wordt beschouwd als een inbreuk op de auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten van de ondernemer, waarop juridische stappen en/of schadevergoeding kunnen volgen.

Artikel 8 – Nabewerking van foto's

1. Alle door de ondernemer geleverde foto's worden bewerkt volgens de eigen stijl en artistieke visie van de ondernemer.
2. De klant erkent en aanvaardt dat de ondernemer de creatieve en technische beslissingen omtrent nabewerking volledig bepaalt en dat de klant geen aanspraak kan maken op wijzigingen, aanpassingen of extra bewerkingen buiten de standaard geleverde nabewerking.
3. Eventuele aanvullende wensen of verzoeken van de klant die afwijken van de standaardstijl van de ondernemer kunnen alleen worden uitgevoerd na uitdrukkelijke schriftelijke overeenstemming en kunnen gepaard gaan met extra kosten, nader te bepalen door de ondernemer.

4. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden, geeft de klant uitdrukkelijk toestemming aan de ondernemer om de foto's naar eigen inzicht te bewerken binnen de overeengekomen stijl.

Artikel 9 – Levering van foto's

1. Na selectie door de klant worden de definitieve foto's digitaal geleverd binnen een termijn van 2 tot 4 weken.
2. De definitieve foto's worden geleverd in twee versies:
 - a. **Met logo/watermerk:** uitsluitend bedoeld voor promotie, social media of online gebruik.
 - b. **Zonder logo/watermerk:** uitsluitend bedoeld voor privégebruik, zoals persoonlijke albums of afdrukken.
3. De klant mag de foto's zonder logo/watermerk alleen voor privédoeleinden gebruiken en mag deze niet commercieel exploiteren of delen met derden zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer.
4. Het gebruik van de foto's met logo/watermerk voor commerciële doeleinden is verboden, tenzij schriftelijk overeengekomen met de ondernemer.
5. Eigendom en auteursrechten van de foto's blijven bij de ondernemer totdat de volledige betaling door de Klant is ontvangen.

Artikel 10 – Gebruik van foto's

1. De klant verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om de geleverde foto's te gebruiken zoals toegestaan in Artikel 9 en voor andere privédoeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Commercieel gebruik van de foto's door de klant is uitdrukkelijk verboden, tenzij hiervoor schriftelijke toestemming van de ondernemer is verkregen en eventuele overeengekomen vergoedingen volledig zijn voldaan.
3. Het is de klant verboden de foto's te kopiëren, openbaar te maken, te delen of anderszins te exploiteren buiten de in dit artikel en Artikel 9 toegestane doeleinden, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de ondernemer.
4. De ondernemer behoudt te allen tijde het recht om de foto's zelf te gebruiken voor promotie, portfolio, publicatie, website, social media of andere commerciële doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, op de foto's blijven te allen tijde berusten bij de ondernemer.
6. Elk gebruik van de foto's door de klant dat in strijd is met dit artikel of Artikel 9 wordt beschouwd als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van de ondernemer, waarop juridische stappen en/of aanspraak op schadevergoeding kunnen worden genomen.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is jegens de Klant slechts aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzettelijk handelen of grove nalatigheid van de ondernemer.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan paarden, eigendommen of personen tijdens de fotoshoot, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid zoals bedoeld in lid 11.1.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot verlies van inkomsten, verlies van gegevens, gemiste kansen, of andere gevolgschade.
4. Bij verlies, beschadiging of verminking van foto's of digitale bestanden buiten de directe schuld van de ondernemer, is iedere aansprakelijkheid van de ondernemer uitgesloten.
5. De totale aansprakelijkheid van de ondernemer, ongeacht de oorzaak of rechtsgrond, is te allen tijde beperkt tot het door de klant aan de ondernemer betaalde bedrag voor de betreffende opdracht, exclusief eventuele reiskosten of bijkomende kosten.
6. Niets in dit artikel beperkt de aansprakelijkheid van de ondernemer voor schade die volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.

Artikel 12 – Overmacht

1. In geval van overmacht is de ondernemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, de fotoshoot te verplaatsen of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren, zonder dat de ondernemer jegens de klant gehouden is tot enige schadevergoeding of andere financiële compensatie.
2. Onder overmacht wordt verstaan, zonder beperking, alle van buitenkomende omstandigheden waardoor de ondernemer redelijkerwijs niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: ziekte, extreem of ongunstig weer, overheidsmaatregelen, brand, storingen in apparatuur of digitale systemen, natuurrampen, oorlog, stakingen, en andere omstandigheden buiten de invloedssfeer van de ondernemer.
3. Indien de overmacht situatie langer dan 30 dagen aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat één der partijen recht heeft op enige schadevergoeding.
4. De ondernemer zal de klant zo spoedig mogelijk informeren over het intreden van een overmacht situatie en in goed overleg trachten een alternatieve datum voor de fotoshoot vast te stellen.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, de geleverde diensten of foto's dienen door de klant schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de ondernemer binnen 7 dagen na levering van de definitieve foto's.
2. Klachten die niet tijdig of niet schriftelijk worden ingediend, worden door de ondernemer niet in behandeling genomen, behoudens in geval van verborgen gebreken.
3. De ondernemer zal een klacht zo spoedig mogelijk beoordelen en in overleg met de klant een passende oplossing te vinden, zoals correctie, nabewerking of een andere redelijke tegemoetkoming.
4. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichting voor reeds geleverde diensten en/of foto's.
5. Indien partijen geen oplossing bereiken, kunnen de geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter zoals bepaald in Artikel 14 (Toepasselijk recht en geschillen).

Artikel 14 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten, aangegaan door de ondernemer, de totstandkoming, uitvoering en uitlegging daarvan, en ook door haar verrichte handelingen is bij uitsluiting het Nederlandse recht van toepassing.
2. Alle geschillen uit de vorige sub bedoelde overeenkomsten en handelingen voortvloeiend of daarmee verband houdende, ook al worden die geschillen slechts door één der partijen als zodanig beschouwd, zullen ter beoordeling worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.